

Condizioni di affitto di mobile home, chalet e capanna-tenda

L'affitto è nominativo e in nessun caso può essere ceduto a terzi.

Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

- La prenotazione è effettiva al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e dopo il pagamento dell'acconto del 25% e della tassa amministrativa di 20 €.
- Il versamento del saldo per tutte gli affitti devono essere effettuato al massimo 30 giorni prima della data compreso la tassa di soggiorno per tutte les persone maggiorenni. **ATTENZIONE: passato i 30 giorni, la prenotazione sarà annullata, e l'alloggio sarà rimesso a la vendita.** Il danaro versato prima come caparra sarà trattenuto come indennità di rottura del contratto.

• **Prenotazione a meno di 30 giorni del arrivo:** La somma totale del soggiorno sarà richiesto al momento della prenotazione con carta di credito (incluso le spese di dossier e tassa di soggiorno).

• Se una modifica del soggiorno è richiesto e crea un omento del costo del suddetto, la somma da versare sarà trasmesso via mail (o per posta) per poter procedere al pagamento. Il pagamento della modifica sarà la validazione della nuova prenotazione.

- Parcheggio per una macchina.
- Viene fornita una coperta per letto. Biancheria (lenzuola, federe, asciugamani) non fornita
- **Noleggio possibile solo su prenotazione:** biancheria per la casa o attrezzature per bambini. **Contattarci.**
- **Per tutte le locazioni di mobilhome, chalet e capanna-tenda, arrivo dopo le ore 16 e partenza prima delle ore 10.** Queste ore devono essere rispettate.
- Durante la bassa stagione, gli affitti si possono fare per notte (minimo 2 notti). **Contattarci.**
- In ogni caso, si deve arrivare prima delle ore 20. La reception è aperta dalle 8 alle 20.

• All'arrivo sarà chiesta una cauzione di 100 €. La cauzione sarà restituita alla vostra partenza, **se il mobilhome, lo chalet o la capanna-tenda verrà lasciato perfettamente pulito.**

• Nel caso che si constatino deterioramenti o danni, essi vi verranno fatturati con pagamento immediato, o detratti dalla cauzione se non superano i 100 €.

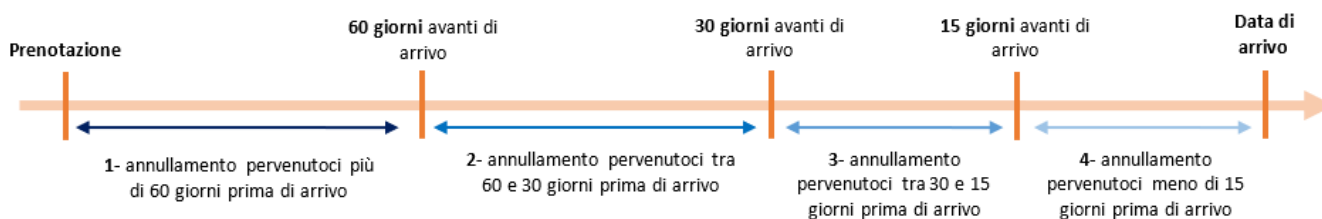
MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

Modifica della vostra prenotazione: Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.

Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore. Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

Annullamento a causa del cliente: in caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

• **In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :**



1- annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

2 - annullamento pervenutoci tra 60 e 30 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

3 - annullamento pervenutoci tra 30 e 15 giorni prima della data di arrivo: il 50% del prezzo totale del soggiorno sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

4 - annullamento pervenutoci meno di 15 giorni prima della data di arrivo: la somma totale del soggiorno sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

• **In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:**

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.

L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata (salvo aumenti e modifiche da parte della compagnia assicurativa): 2€ per notte e per locazione

**In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.*

Interruzione del soggiorno: Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

Annullamento e Covid-19, annullamento del vostro soggiorno unicamente in caso di:

- lockdown;
- restrizioni alla circolazione;
- quarantena presso il vostro comune, provincia, regione o stato (su giustificativo di domicilio)
- se uno dei partecipanti al soggiorno è risultato positivo al Covid-19 entro 20 giorni dalla data di arrivo prevista (annullamento possibile unicamente dietro presentazione del test positivo e di certificato medico).

Il campeggio vi proporrà a scelta:

- un buono corrispondente alle somme versate, maggiorato del 20%*, valido 2 anni e non rimborsabile;
- il rimborso delle somme versate, escluso il costo dell'assicurazione per l'annullamento.

*maggiorazione fino ad un massimo di 100 €

Nota bene: la paura di viaggiare non è in alcun caso un motivo di annullamento ammissibile.

Annullamento da parte del campeggio: In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

REGOLAMENTO INTERNO

Estratto (il regolamento interno del campeggio è disponibile sul sito internet):

- È obbligatorio portare il braccialetto durante tutta la durata del soggiorno (per maggiori informazioni, consultate il regolamento interno del campeggio disponibile sul sito internet)
- Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.
- I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera di 5€: a loro non è consentito l'accesso alla piscina.

• L'accesso al parco acquatico è strettamente riservato ai clienti del campeggio. I visitatori non possono accedere allo spazio piscina.

- È obbligatorio portare il braccialetto, così come una tenuta adeguata per fare il bagno (costume tipo slip o boxer per gli uomini e bikini o costume intero per le donne). *Per ragioni d'igiene non è ammesso l'uso di pantaloncini da bagno, burkini o muta per immersioni. Solo le magliette anti UV sono ammesse.*

- Lo spazio del parco acquatico non è sorvegliato. L'accesso alla piscina è proibito ai minori di 14 anni non accompagnati da un adulto.

- **Il regolamento interno della piscina e il regolamento degli scivoli (es.: altezza minima 1,20m) sono affissi all'interno del parco acquatico: i clienti dovranno attenervisi (sono disponibili anche sul sito internet)**

Diritti d'immagine: durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.)