
Condizioni d'affitto di una piazzola nel campeggio

L'affitto di una piazzola è nominativo e in nessun caso può essere ceduto a terzi.

Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

Prenotazione

- La prenotazione diventa ufficiale al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e accompagnato da una caparra corrispondente al 25 % dell'importo totale della prestazione.
- Riceverà per mail o per posta una conferma della prenotazione.
- Il pagamento del saldo del suo soggiorno sarà da effettuarsi all'arrivo.
- Le spese d'incasso per la prenotazione sono di 20 € e non sono rimborsabili.
- Qualsiasi falsa dichiarazione comporterà l'annullamento della prenotazione.

Arrivo, ritardo e partenza anticipata

- L'arrivo deve tenersi **a partire dalle 14.00 e prima delle 20.00**. La sua piazzola Le sarà riservata fino alle ore 14.00 dell'indomani della data di arrivo prevista ; dopodiché passato questo lasso di tempo e senza notizie da parte Sua, la sua prenotazione sarà annullata.
- La partenza deve tenersi **a partire dalle 8.00 e prima delle 12.00** (se si oltrepassa questa ora, si procederà alla fatturazione di una giornata supplementare).
- Una partenza anticipata o un arrivo tardivo non Le potranno essere rimborsati.
- Il numero della piazzola sarà determinato dal gestore il giorno del Suo arrivo.
- La prenotazione non è obbligatoria e quindi i campeggiatori che non hanno prenotato, saranno accettati nel limite dei posti ancora disponibili.

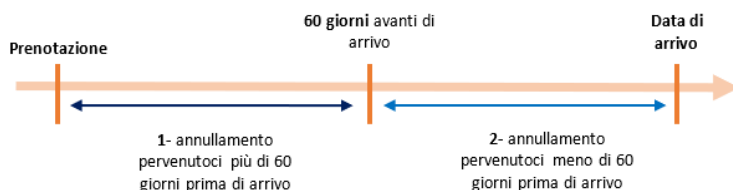
MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

Modifica della vostra prenotazione: Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.

Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore. Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

Annullamento a causa del cliente: in caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

• In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :



1 - annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

2 - annullamento pervenutoci a meno di 60 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

• In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.

L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata (salvo aumenti e modifiche da parte della compagnia assicurativa): 12€ per soggiorno.

**In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.*

Interruzione del soggiorno: Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

Annullamento e Covid-19, annullamento del vostro soggiorno unicamente in caso di:

- lockdown;
- restrizioni alla circolazione;
- quarantena presso il vostro comune, provincia, regione o stato (su giustificativo di domicilio)
- se uno dei partecipanti al soggiorno è risultato positivo al Covid-19 entro 20 giorni dalla data di arrivo prevista (annullamento possibile unicamente dietro presentazione del test positivo e di certificato medico).

Il campeggio vi proporrà a scelta:

- un buono corrispondente alle somme versate, maggiorato del 20%*, valido 2 anni e non rimborsabile;
- il rimborso delle somme versate, escluso il costo dell'assicurazione per l'annullamento.

*maggiorazione fino ad un massimo di 100 €

Nota bene: la paura di viaggiare non è in alcun caso un motivo di annullamento ammissibile.

Annullamento da parte del campeggio: In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

REGOLAMENTO INTERNO

Estratto (il regolamento interno del campeggio è disponibile sul sito internet):

- È obbligatorio portare il braccialetto durante tutta la durata del soggiorno (per maggiori informazioni, consultate il regolamento interno del campeggio disponibile sul sito internet)
 - Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.
 - I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera di 5€: a loro non è consentito l'accesso alla piscina.
 - L'accesso al parco acquatico è strettamente riservato ai clienti del campeggio. *I visitatori non possono accedere allo spazio piscina.*
- È obbligatorio portare il braccialetto, così come una tenuta adeguata per fare il bagno (costume tipo slip o boxer per gli uomini e bikini o costume intero per le donne). *Per ragioni d'igiene non è ammesso l'uso di pantaloncini da bagno, burkini o muta per immersioni. Solo le magliette anti UV sono ammesse.*
- Lo spazio del parco acquatico non è sorvegliato. L'accesso alla piscina è proibito ai minori di 14 anni non accompagnati da un adulto.
- **Il regolamento interno della piscina e il regolamento degli scivoli (es.: altezza minima 1,20m) sono affissi all'interno del parco acquatico: i clienti dovranno attenersi (sono disponibili anche sul sito internet)**

Diritti d'immagine: *durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.*

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.)