

## Condizioni d'affitto di una piazzola nel campeggio

**L'affitto di una piazzola è nominativo e in nessun caso può essere ceduto a terzi.**

Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

### Prenotazione

- La prenotazione diventa ufficiale al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e accompagnato da una caparra corrispondente al 25 % dell'importo totale della prestazione.
- Riceverà per mail o per posta una conferma della prenotazione.
- Il pagamento del saldo del suo soggiorno sarà da effettuarsi all'arrivo.
- Le spese d'incasso per la prenotazione sono di 20 € e non sono rimborsabili.
- Qualsiasi falsa dichiarazione comporterà l'annullamento della prenotazione.

### Arrivo, ritardo e partenza anticipata

- L'arrivo deve tenersi **a partire dalle 14.00 e prima delle 20.00**. La sua piazzola Le sarà riservata fino alle ore 14.00 dell'indomani della data di arrivo prevista ; dopodiché passato questo lasso di tempo e senza notizie da parte Sua, la sua prenotazione sarà annullata.
- La partenza deve tenersi **a partire dalle 8.00 e prima delle 12.00** (se si oltrepassa questa ora, si procederà alla fatturazione di una giornata supplementare).
- Una partenza anticipata o un arrivo tardivo non Le potranno essere rimborsati.
- **Per ovvie ragioni gestionali non è garantita l'assegnazione di una specifica location. Facciamo sempre del nostro meglio per soddisfare tutte le esigenze (gruppi, famiglie, vincoli materiali, ecc.).**
- La prenotazione non è obbligatoria e quindi i campeggiatori che non hanno prenotato, saranno accettati nel limite dei posti ancora disponibili.

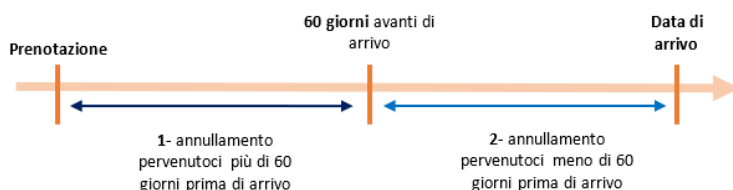
### **MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO**

**Modifica della vostra prenotazione:** Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.

*Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore.* Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

**Annullamento a causa del cliente:** in caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

#### • In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :



1 - annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

2 - annullamento pervenutoci a meno di 60 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

#### • In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata\* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.

L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata (salvo aumenti e modifiche da parte della compagnia assicurativa): 2,9 % del prezzo del soggiorno per piazzola.

*\*In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.*

**Interruzione del soggiorno:** Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

**Clausola speciale – Annullamento e Covid-19**, annullamento del vostro soggiorno unicamente in caso di:

- lockdown;
- restrizioni alla circolazione;
- quarantena presso il vostro comune, provincia, regione o stato (su giustificativo di domicilio)
- se uno dei partecipanti al soggiorno è risultato positivo al Covid-19 entro 20 giorni dalla data di arrivo prevista (annullamento possibile unicamente dietro presentazione del test positivo e di certificato medico).

**Il campeggio vi proporrà** a scelta:

- un buono corrispondente alle somme versate, maggiorato del 20%\*, valido 2 anni e non rimborsabile, nominativo e intrasferibile;
- il rimborso delle somme versate, escluso il costo dell'assicurazione per l'annullamento.

\*maggiorazione fino ad un massimo di 100 €

*Nota bene: la paura di viaggiare non è in alcun caso un motivo di annullamento ammissibile, così come il mancato rispetto della normativa in vigore il giorno dell'arrivo nello stabilimento.*

**Annullamento da parte del campeggio:** In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

## REGOLAMENTO INTERNO

**Estratto (il regolamento interno del campeggio è disponibile sul sito internet):**

- È obbligatorio portare il braccialetto durante tutta la durata del soggiorno (per maggiori informazioni, consultate il regolamento interno del campeggio disponibile sul sito internet)
- Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.
- I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera di 6€: a loro non è consentito l'accesso alla piscina.
- Massimo 1 animale per alloggio (vaccino antirabbico valido e tatuaggio obbligatori). Nota bene: i cani sono vietati sulle spiagge e si consiglia vivamente di non lasciare il proprio animale da solo nel proprio alloggio.

• L'accesso al parco acquatico è strettamente riservato ai clienti del campeggio. I visitatori non possono accedere allo spazio piscina.

- È obbligatorio portare il braccialetto, così come una tenuta adeguata per fare il bagno (costume tipo slip o boxer per gli uomini e bikini o costume intero per le donne). *Per ragioni d'igiene non è ammesso l'uso di pantaloncini da bagno, burkini o muta per immersioni. Solo le magliette anti UV sono ammesse.*

- Lo spazio del parco acquatico non è sorvegliato. L'accesso alla piscina è proibito ai minori di 14 anni non accompagnati da un adulto.

- **Il regolamento interno della piscina e il regolamento degli scivoli (es.: altezza minima 1,20m) sono affissi all'interno del parco acquatico: i clienti dovranno attenervisi (sono disponibili anche sul sito internet)**

**Diritti d'immagine:** durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.)